

# Privacyverklaring Fysiotherapie de Ligt

Versie: juni 2026

## 1. Wie zijn wij?

Fysiotherapie de Ligt hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG, WGBO en overige relevante wet- en regelgeving.

Verwerkingsverantwoordelijke  
Fysiotherapie de Ligt BV  
Ligt 1C  
5503 CA Veldhoven  
040-2534610  
info@fysiotherapiedeligt.nl  
KvK: 96911468

Fysiotherapie de Ligt heeft geen Functionaris Gegevensbescherming aangesteld, omdat dit op grond van de huidige wetgeving niet verplicht is voor onze praktijk.

## 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- Naam, adres en woonplaats
- Geboortedatum
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN), voor zover noodzakelijk voor identificatie en wettelijke verplichtingen
- Verzekeringsgegevens
- Gegevens van huisarts en verwijzers
- Medische gegevens noodzakelijk voor behandeling
- Behandelverslagen en correspondentie
- Financiële en declaratiegegevens

## 3. Waarom verwerken wij uw gegevens?

- Het uitvoeren van de behandelovereenkomst
- Het aanleggen en beheren van een medisch dossier
- Communicatie met andere zorgverleners indien noodzakelijk
- Het indienen van declaraties bij zorgverzekeraars
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Kwaliteitsbewaking en praktijkvoering
- Het plannen van afspraken
- Het versturen van afspraakbevestigingen en herinneringen

- Het uitvoeren van patiënttevredenheidsonderzoeken
- Het verzenden van nieuwsbrieven en praktijkinformatie indien u hiervoor toestemming heeft gegeven
- Interne samenwerking, documentbeheer en kwaliteitsverbetering

#### **4. Op welke grondslag verwerken wij uw gegevens?**

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van uitvoering van de behandelovereenkomst, wettelijke verplichtingen, het leveren van gezondheidszorg, gerechtvaardigde belangen voor een goede praktijkvoering en – indien vereist – uw toestemming.

#### **5. Met wie delen wij uw gegevens?**

##### *Intramed*

Uw medisch dossier wordt verwerkt binnen Intramed.

##### *ZorgMail*

Voor beveiligde communicatie met andere zorgverleners.

##### *Microsoft 365 (Outlook, Teams en SharePoint)*

Voor e-mailcommunicatie, documentbeheer, interne samenwerking en beveiligde opslag van gegevens.

##### *Zorgverzekeraars*

Voor declaratieverwerking.

##### *Patiëntervaringsonderzoek (PREM)*

Bijvoorbeeld via Qualiview.

##### *Nieuwsbrief- en communicatiesystemen*

Indien u hiervoor toestemming heeft gegeven, kunnen wij uw naam en e-mailadres gebruiken voor nieuwsbrieven en praktijkinformatie.

##### *Afspraken- en communicatiesystemen*

Voor het plannen van afspraken en versturen van herinneringen.

Met verwerkers die namens ons persoonsgegevens verwerken sluiten wij verwerkersovereenkomsten waarin afspraken zijn vastgelegd over beveiliging, geheimhouding en verwerking van persoonsgegevens.

#### **6. Verwerking buiten de EER**

Wij streven ernaar persoonsgegevens binnen de EER te verwerken. Indien dit niet mogelijk is, zorgen wij voor passende waarborgen conform de AVG.

#### **7. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

Wij bewaren medische dossiers conform de WGBO minimaal 15 jaar vanaf de laatste wijziging van het dossier, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk noodzakelijk is. Na afloop van de wettelijke bewaartermijn worden dossiers vernietigd tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

#### **8. Beveiliging van uw gegevens**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder beveiligde software, versleutelde verbindingen, toegangsbeveiliging, autorisatiebeheer en fysieke beveiliging.

#### **9. Uw rechten**

U heeft recht op inzage, correctie, beperking, bezwaar, gegevensoverdraagbaarheid, intrekking van toestemming en – binnen wettelijke grenzen – verwijdering van gegevens.

Om misbruik te voorkomen kunnen wij vragen om een passende identificatie. Wij reageren in beginsel binnen één maand op uw verzoek.

#### **10. Geautomatiseerde besluitvorming**

Fysiotherapie de Ligt maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering met rechtsgevolgen.

#### **11. Gegevens afkomstig van andere zorgverleners**

Wij kunnen gegevens ontvangen van huisartsen, medisch specialisten of andere zorgverleners indien dit noodzakelijk is voor uw behandeling.

#### **12. Minderjarige patiënten**

Bij minderjarige patiënten verwerken wij persoonsgegevens overeenkomstig de wettelijke regels rondom toestemming van ouders of wettelijke vertegenwoordigers.

#### **13. Website en cookies**

Onze website maakt gebruik van een beveiligde HTTPS-verbinding. Indien persoonsgegevens via de website worden verstrekt, verwerken wij deze uitsluitend voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt. Indien cookies of analytische diensten worden gebruikt, informeren wij bezoekers hierover via de website en cookieverklaring.

#### **14. Datalekken**

Wij beschikken over procedures voor het behandelen van beveiligingsincidenten en datalekken en handelen conform de wettelijke meldplicht.

#### **15. Klachten**

U kunt contact opnemen met Fysiotherapie de Ligt. Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **16. Verplichting tot het verstrekken van gegevens**

Voor een goede uitvoering van de behandeling en het voldoen aan wettelijke verplichtingen hebben wij bepaalde persoonsgegevens nodig. Indien deze niet worden verstrekt, kunnen wij mogelijk geen behandelovereenkomst aangaan of uitvoeren.

## **17. Wijzigingen**

Fysiotherapie de Ligt behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is beschikbaar via onze praktijk en website.